



Municipalité de Casselman Plan stratégique 2023-2027

Rapport intérimaire No. 1



**Capital Park Consulting Inc.
13 Craftsman Private
Ottawa, ON K1Y 4W9**

Date: 24 août, 2023

Contexte

La municipalité de Casselman doit élaborer un nouveau plan stratégique qui articulera clairement une vision pour la municipalité et servira à définir les priorités du Conseil pour le reste de ce mandat, ainsi qu'à établir des objectifs à plus long terme.

Par le biais d'un processus de demande de propositions (RFP), la municipalité a sélectionné Capital Park Consultants Inc. pour l'appuyer dans l'élaboration du nouveau plan en :

- Offrir au Conseil et le personnel à mettre en place un processus de collecte d'informations solide auprès de la communauté et d'autres parties prenantes pour informer l'élaboration du nouveau plan stratégique, y compris les services, la vision pour l'avenir, les valeurs, la mission, etc.
- S'assurant que le Conseil est informé des précédents et des "meilleures pratiques" en matière de plan stratégique du secteur municipal afin que ceux-ci puissent être pris en compte lorsque Casselman élabore son nouveau plan stratégique
- Aidant à identifier et à examiner les indicateurs possibles qui peuvent être utilisés pour mesurer le succès de la municipalité dans la réalisation des objectifs qu'elle a établis dans le nouveau plan stratégique
- Sollicitant l'avis du personnel et veillant à ce que le nouveau plan stratégique ait du sens et soit clairement compris du point de vue du personnel
- S'assurant d'une participation et d'un engagement significatifs du public tout au long du projet
- S'assurant que le plan développé trouve un équilibre approprié entre la flexibilité nécessaire pour rester pertinent en cas de changement de circonstances, tout en étant suffisamment spécifique pour être mis en œuvre de manière décisive et mesuré clairement
- S'assurant que le nouveau plan stratégique s'appuie sur les initiatives actuelles de la municipalité et sur les services existants

Méthodologie

Le plan de travail de Capital Park comprend les éléments suivants :

1. Réunion de lancement
2. Examen des documents de référence et recherche des précédents en matière de plan stratégique
3. Atelier de planification avec les conseillers et le personnel supérieur (5 septembre)
4. Enquête, groupes de discussion et entretiens avec les principales parties prenantes
5. Suivi de l'atelier avec les conseillers et le personnel supérieur
6. Élaboration du contenu du plan stratégique
7. Examen du projet de plan stratégique par le Conseil et le personnel supérieur, modification si nécessaire, et publication de la version finale

Approche

L'approche adoptée est résumée dans cette illustration.



OBJECTIF DE CE RAPPORT INTÉRIMAIRE

L'objectif de ce premier rapport intérimaire est de :

- Résumer les conclusions de l'examen des documents de référence et de la recherche
- Identifier les plans stratégiques de municipalités similaires à utiliser pour identifier les meilleures pratiques (et les pratiques à éviter)
- Servir de document de briefing pour les conseillers et le personnel supérieur avant l'atelier de planification du 5 septembre
- Servir de matériel de référence à l'avenir pour les conseillers, le personnel supérieur et les autres parties intéressées

Analyse PESTEL et planification stratégique pour Casselman

Le rapport se veut vue d'ensemble d'une analyse PESTEL, examinant les facteurs politiques, économiques, sociaux, technologiques, environnementaux et juridiques affectant la ville de Casselman. L'analyse fournit des informations sur divers aspects de l'environnement externe de la ville, permettant une compréhension complète des facteurs influençant ses opérations. Il est noté que cette analyse sera utilisée conjointement avec une analyse SWOT lors de la session de planification, le 5 septembre.

Sous les facteurs politiques, le rapport met en évidence les effets des prévisions des gouvernements fédéral et provincial sur la croissance économique du Canada, les taux d'intérêt et les allocations budgétaires. Des préoccupations concernant l'impact des taux d'intérêt élevés sur la dette à long terme de Casselman et l'entretien de l'infrastructure sont soulevées. De plus, les défis posés par l'accessibilité du logement, notamment en termes de contraintes d'approvisionnement et d'augmentation des coûts, sont abordés.

La section économique met l'accent sur les taux d'emploi, les taux de participation et les taux de chômage à Casselman, en les comparant aux moyennes nationales et provinciales. Il décrit les concentrations professionnelles et industrielles prédominantes de la ville, en mettant principalement l'accent sur les professions et entreprises de cols blancs.

La section des facteurs sociaux détaille la croissance de la population de Casselman, les changements démographiques et la répartition des revenus des ménages. Elle met en évidence l'augmentation de la population de jeunes adultes et l'augmentation significative des revenus des ménages au cours des 20 dernières années. De plus, le rapport mentionne la nature bilingue du village et la nécessité de l'inclusivité linguistique.

Les facteurs technologiques sont en constante évolution, apportant à la fois des défis et des opportunités pour les municipalités. L'avancée de l'automatisation exige une adaptation constante des employés municipaux, tout en posant des défis humains liés à la suppression d'emplois. Les attentes croissantes des citoyens pour des services rapides et efficaces mettent une pression supplémentaire sur les ressources limitées des gouvernements locaux. Parallèlement, la menace croissante de cyberattaques exige des investissements dans des solutions de cybersécurité, avec une transition vers des infrastructures basées sur le cloud pour une reprise plus rapide après de telles attaques.

Les processus bureaucratiques papier ralentissent l'efficacité des opérations gouvernementales, entraînant des retards dans la gestion des dossiers. L'exemple du rapport d'évaluation des services de développement de Casselman souligne la nécessité d'une solution de gestion des candidatures pour assurer une gestion efficace des demandes et la conformité aux exigences légales et réglementaires. En outre, la disparité d'accès à la connectivité haut débit dans différentes régions de Casselman pose des défis pour garantir une communication virtuelle fluide, en particulier à une époque où de plus en plus de personnes travaillent à domicile.

D'un autre côté, **les facteurs environnementaux** soulignent l'urgence pour les municipalités de prendre des mesures pour lutter contre le changement climatique. Avec une responsabilité sur la moitié des émissions de gaz à effet de serre au Canada, les municipalités sont incitées à adopter des pratiques visant à réduire ces émissions, à s'adapter aux changements climatiques et à améliorer la qualité de vie des résidents tout en réduisant les coûts opérationnels.

Dans la section des facteurs juridiques, le rapport traite des défis auxquels est confronté la municipalité, notamment l'acquisition de terrains, le renouvellement urbain, le développement d'infrastructures et les secteurs émergents tels que les véhicules autonomes.

Le rapport décrit la session de planification stratégique prévue pour le 5 septembre, avec un ordre du jour détaillé comprenant une analyse SWOT, un examen des plans stratégiques municipaux, l'élaboration de la mission et de la vision, et l'identification des indicateurs de performance clés. La session comprend également des plans pour un sondage, des groupes de discussion, des entretiens et des réunions publiques pour solliciter les commentaires des résidents et des parties prenantes.

L'annexe A du rapport comprend des plans stratégiques exemplaires de municipalités similaires, pour servir de points de référence lors de la session de planification.

Dans l'ensemble, le rapport fournit une analyse complète des facteurs externes influençant Casselman et décrit une approche stratégique pour le développement et la durabilité futurs.